

ALGEMENE EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Kabana – Vastgoed onder controle B.V.
Aziësingel 26
3404 EL IJsselstein (Ut.)

Hierna te noemen: KABANA.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Opdrachtgever*: de wederpartij van KABANA bij het aangaan van een overeenkomst
- *Opdracht*: alle werkzaamheden die Opdrachtgever aan KABANA heeft opgedragen;
- *Overeenkomst*: overeenkomst van Opdracht.

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen KABANA en Opdrachtgever waarop KABANA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden van KABANA hebben altijd voorrang op eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever.
3. Indien een of meerdere van deze bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2 Offertes

4. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd, en gebaseerd op de eventueel door aanvrager verstrekte gegevens.
5. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en reiskosten, tenzij anders aangegeven.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht KABANA niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

7. KABANA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
8. KABANA verplicht zich de Opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren en de belangen van de Opdrachtgever naar beste kunnen en weten te behartigen.
9. KABANA bepaalt de wijze van uitvoering van de Opdracht, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
10. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KABANA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

11. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle materialen en gegevens, medewerking van personeelsleden, inlichtingen en intern door Opdrachtgever te leveren capaciteit (uren en medewerkers) waarvan KABANA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KABANA worden verstrekt.
12. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken zoals omschreven onder lid. 11, niet of niet tijdig aan KABANA zijn verstrekt of ter beschikking zijn/worden gesteld, heeft KABANA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
13. Opdrachtgever draagt zorg voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van aan KABANA verstrekte gegevens en informatie.
14. KABANA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens zoals gesteld onder lid. 13, of voor het niet nakomen van hetgeen onder lid. 11 is omschreven.
15. Indien door KABANA of door KABANA ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers benodigde faciliteiten. Hieronder begrepen, maar niet beperkt tot, een werkplek met computer, toegang tot het netwerk en administratieve systemen, software en/of benodigde apparatuur.
16. Opdrachtgever vrijwaart KABANA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

17. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
18. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. KABANA zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
19. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal KABANA de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 5 Uitvoeringstermijn

20. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever KABANA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 Honorarium & meerwerk

21. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
22. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van KABANA, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
23. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
24. Bij Opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht op maandelijkse basis.
25. KABANA is gerechtigd prijsstijgingen als gevolg van overheidsmaatregelen door te berekenen die zich voordoen

tussen het moment van aanvaarding van de Opdracht en levering.

26. Indien voor een goede uitvoering van de Opdracht door KABANA meer werk moet worden verricht dan in de Opdracht staat aangegeven en/of de Opdrachtgever meer werk aan KABANA opdraagt dan in de Opdracht staat aangegeven, wordt zulks als meerwerk door KABANA uitgevoerd en aan de Opdrachtgever in rekening gebracht volgens de gebruikelijke tarieven van KABANA.

Artikel 7 Betaling

27. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door KABANA aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en/of facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
28. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
29. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van KABANA op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

30. Alle door KABANA geleverde zaken, daaronder begrepen rapporten, adviezen, ontwerpen, concepten, systemen en systeemontwerpen, werkwijzen, computerprogrammatuur, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van KABANA totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met KABANA gesloten overeenkomsten is nagekomen.
31. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
32. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht KABANA hiervan onverwijld in kennis te stellen.
33. Voor het geval dat KABANA zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan KABANA of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van KABANA zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 9 Incassokosten

34. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening zowel binnen als buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10 Reclames

35. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 21 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan KABANA.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

36. KABANA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst KABANA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te

vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

37. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van KABANA op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien KABANA de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
38. Indien genoemde omstandigheden zich voordoen behoudt KABANA het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 **Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

39. Indien KABANA en Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken aan elkaar ter beschikking hebben gesteld zijn zij gehouden het geleverde binnen 14 dagen na afloop van de Opdracht of wanneer één der partijen daarom verzoekt, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien één der partijen deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor haar rekening.

Artikel 13 **Aansprakelijkheid**

40. Ingeval van aan KABANA toe te rekenen directe schade zal de aansprakelijkheid van KABANA beperkt zijn tot maximaal éénmaal het declaratiebedrag dat KABANA voor het desbetreffende onderdeel van de Opdracht in rekening heeft gebracht.
41. KABANA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of schade die het gevolg is van het niet juist opvolgen van de door KABANA verstrekte adviezen.

Artikel 14 **Vrijwaringen**

42. De Opdrachtgever vrijwaart KABANA voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
43. Indien Opdrachtgever aan KABANA informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15 **Overmacht**

44. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop KABANA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KABANA niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van KABANA worden daaronder begrepen.
45. KABANA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KABANA zijn verplichtingen had moeten nakomen.
46. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Artikel 16 **Geheimhouding**

47. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
48. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van KABANA is het Opdrachtgever niet toegestaan de door KABANA verstrekte rapporten, adviezen, ontwerpen, concepten, systemen en

systeemontwerpen, werkwijzen, computerprogrammatuur, (elektronische) bestanden, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van KABANA openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.

49. KABANA en Opdrachtgever zijn, indien zij voor zichzelf optreden in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens KABANA en Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis hebben genomen aan te wenden voorzover deze in redelijkheid van belang kunnen zijn.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

50. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt KABANA zich de rechten en bevoegdheden voor die KABANA toekomen op grond van de Auteurswet.
51. Alle door KABANA verstrekte rapporten, adviezen, ontwerpen, concepten, systemen en systeemontwerpen, werkwijzen, computerprogrammatuur, (elektronische) bestanden, etc. , zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van KABANA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 18 Niet-overname personeel en toeleveranciers

52. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede twee jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van KABANA of van ondernemingen waarop KABANA bij de uitvoering van de Opdracht beroep heeft gedaan, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 19 Geschillen en recht

53. Op elke overeenkomst tussen KABANA en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
54. In geval van geschillen is uitsluitend de rechtbank te Utrecht bevoegd.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossier nummer 30214484.